https://co-rents.de/job/guest-experience-associate-w-m-d/

Guest Experience Associate (all genders)

Arbeitgeber
Co-Rents GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
01.07.2024

Dauer der Anstellung
Vollzeit

Arbeitsort
Friesenplatz 3, 50672, Köln, NRW, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
25. März 2024

Gültig bis
31.12.2024

Beschreibung

Werde Teil unseres Teams als **Guest Experience Associate (all genders)** bei Co-Rents – Teilweise im Home-Office möglich

Über Co-Rents:
Bei Co-Rents revolutionieren wir das Konzept von temporärem Wohnen. Unser vielfältiges Portfolio erstreckt sich von urbanen Serviced Apartments in Metropolen wie Köln, Düsseldorf und Frankfurt bis hin zu ruhigen Einheiten in malerischen Orten wie Limburg an der Lahn und Alsdorf. Jede unserer Unterkünfte ist strategisch so platziert, dass sie nicht nur den Komfort eines Zuhauses bietet, sondern auch die Lebendigkeit und Vielfalt der jeweiligen Umgebung einfängt. Unsere Mission geht weit über die Bereitstellung von Übernachtungsmöglichkeiten hinaus; wir streben danach, jedem Gast ein einzigartiges und unvergessliches Erlebnis zu bieten, das die Art und Weise, wie Menschen reisen und leben, neu definiert.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Agieren als erster Ansprechpunkt für unsere Gäste vor, während und nach ihrem Aufenthalt
- Professionelle Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden
- Bereitstellung personalisierter Empfehlungen und Unterstützung
- Überwachung und Verbesserung der Gästezufriedenheit durch regelmäßiges Feedback

Qualifikationen / Anforderungen

Deine Rolle:
Als Guest Experience Associate bei Co-Rents bist du mehr als nur ein Mitarbeiter – du bist der Schlüssel zu einem außergewöhnlichen Gästeerlebnis. In dieser Rolle bist du das Bindeglied zwischen unseren Gästen und dem einzigartigen Wohnkomfort, den Co-Rents bietet. Du bist verantwortlich dafür, dass sich unsere Gäste von dem Moment an, in dem sie buchen, bis zu ihrer Abreise und darüber hinaus, vollkommen betreut und wertgeschätzt fühlen. Durch dein Engagement und deine Hingabe hilfst du, den Aufenthalt jedes Gastes zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen. Diese Rolle bietet dir die Möglichkeit, flexibel zu arbeiten, einschließlich der Option, nach Absprache teilweise aus dem Home-Office zu arbeiten, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu unterstützen.

Leistungen der Anstellung

- Eine spannende Position in einem dynamischen und innovativen Prop-Tech-Startup
- Ein kulturell vielfältiges, offenes Team, das Zusammenarbeit und Kreativität schätzt
- Persönliche und berufliche Entwicklungschancen in einem wachsenden Unternehmen
- Flexible Arbeitsgestaltung mit der Möglichkeit, nach Absprache teilweise im Home-Office zu arbeiten

- Eine überdurchschnittliche Vergütung und attraktive Zusatzleistungen

Kontakte

Möglichkeit, nach Absprache und Bedarf teilweise im Home-Office zu arbeiten

Wenn du Lust hast, den Bereich des temporären Wohnens mit uns zu revolutionieren und Teil einer aufregenden Erfolgsgeschichte werden möchtest, dann bewirb dich jetzt! Schick uns deine Bewerbungsunterlagen und werde Teil unseres engagierten Teams. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und gemeinsam Großes zu erreichen.